

Управление образования администрации Балашовского муниципального  
района

**Муниципальный семинар  
«Обеспечение объективности образовательных  
результатов в рамках конкретной оценочной процедуры  
в образовательных организациях»**

**Методические материалы**

2021 год

## **Внутришкольная система оценки качества образования: проблемы и перспективы**

*Непершина Г.И., директор МАОУ СОШ №15*

Качество образования является важнейшей задачей внутришкольного управления и показателем авторитетности и конкурентоспособности образовательного учреждения.

В соответствии с Положением о муниципальной системе оценки качества образования определены задачи по оценке качества образования на уровне общеобразовательных учреждений:

- обеспечение реализации процедур контроля и оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечение оценки, учёта и дальнейшего использования результатов оценочных процедур;
- разработка и реализация образовательной программы учреждения, включающая систему оценки качества образования общеобразовательного учреждения;
- участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- обеспечение на основе образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;
- формирование системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализа результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- организация изучения и предоставления информации по запросам основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- обеспечение предоставления информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования, в том числе для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки заработной платы работникам образовательного учреждения;
- организация информирования населения посредством предоставления ежегодного публичного отчета о состоянии образования в образовательном учреждении.

Школьная система оценки качества образования должна отражать и образовательные достижения учеников, и образовательный процесс. Это

интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- **внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией.

Таким образом, комплексная оценка качества образования в школе затрагивает не только знания учащихся, но и их индивидуальные успехи, социальные навыки, проявление творческих способностей, ключевых компетенций (см. схему). При этом следует учитывать, что, оценивая качество организации процесса образования на уровне школы, необходимо иметь в виду весь комплекс вопросов условий обучения, в которых школьники добиваются своих индивидуальных достижений (начиная от организации питания и досуга до учебно-методического и кадрового обеспечения образовательного процесса).



*К индикаторам качества образовательного процесса следует отнести:*

- процент детей, получающих основное образование в разных формах;
- процент урочных и внеурочных занятий;
- процент внеучебной деятельности (проектной, исследовательской, игровой, художественной, музыкальной и т.п.);
- процент занятий с использованием современных образовательных технологий, в том числе информационных;

*К индикаторам результатов учебной деятельности относятся:*

- процент учащихся, имеющих собственный индивидуальный прогресс в образовании;
- промежуточные и итоговые когнитивные (учебные) достижения учащихся; - внеучебные достижения, их соотношение в оценке деятельности детей (по ступеням образования);
- процент второгодников, отсева;
- процент детей, поступивших на следующую ступень образования;

*К индикаторам условий и ресурсов общеобразовательного учреждения можно отнести:*

- финансирование образования по источникам;
- общие затраты времени («цена» образования) на освоение основной образовательной программы основного общего образования;
- квалификация учителей и преподавателей;
- эффективность использования образовательных технологий и информационных ресурсов.

При формировании школьной системы оценки качества образования перед каждым учреждением возникает минимум три проблемы:

- 1 – определение подходов к построению школьной системы оценки качества образования с учетом особенностей каждого общеобразовательного учреждения;
- 2 – формирование внутришкольной организационно-правовой базы для создания школьной системы оценки качества образования;
- 3 - определение критериев, показателей и индикаторов для получения объективной и достоверной информации о результатах деятельности учреждения.

В определении подходов к построению системы оценки качества образования каждому общеобразовательному учреждению необходимо ответить на следующие ключевые вопросы:

- С какой целью будет использоваться создаваемая система? Что будет оцениваться?
- Насколько объективными, надежными и обоснованными должны быть результаты? Возможна ли их интерпретация?
- Какие выводы должны быть сделаны на основе этих результатов?
- Какие проблемы могут возникнуть в процессе разработки инструментария и проведения оценки?

Примерная модель школьной системы оценки качества образования может включать в себя несколько компонентов:

1. Содержательный компонент
2. Управленческий компонент
3. Технологический компонент

4. Организационно-деятельностный компонент

5. Информационный компонент

*Содержательный компонент состоит включает в себя несколько этапов:*

1 - формирование представления о качестве образования;

2 - методологические подходы оценки качества;

3 - анализ качества образования;

4 - определение цели, задач и направлений

5- разработка Программы школьной системы оценки качества образования

*Управленческий компонент включает в себя:*

1. Общественно-управляющую систему

2. Систему методической деятельности

3. Систему социально-психологической, воспитательной деятельности

4. Систему контрольно-оценочной, экспертной деятельности

*Технологический компонент состоит из инвариантных (региональных, муниципальных) и вариативных (школьных) технологий оценивания и может содержать следующие технологии:*

1. Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии)

2. Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)

3. Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).

*Организационно-деятельностный компонент школьной системы оценки качества образования формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов, с помощью которых функционируют:*

1. Система мониторинга

2. Система социально-педагогического диагностирования

3. Система внутришкольного контроля

4. Система аттестации педагогических кадров

5. Система общественной экспертизы

Вся полученная аналитическая информация в результате комплексной оценки качества образования (*информационный компонент*) может быть использована в «портфолио» обучающихся, педагогических и руководящих кадров для отражения индивидуальных достижений; использована при проведении анализа деятельности общеобразовательного учреждения, в публичном докладе, который размещается на сайте школы.

Организация работы школьной системы оценки качества образования в первую очередь требует разработки нормативно-правовой базы, которая создается на основе и в соответствии с нормативно-правовыми документами

федерального, регионального и муниципального уровня и представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ШСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Нормативно-правовая основа школьной системы оценки качества образования должна устанавливать:

- разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательного учреждения в вопросах оценки качества образования;
- порядок оценки качества образования (процедура и технология);
- порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о школьном качестве образования;
- порядок разработки, апробации и сертификации измерителей школьной оценки качества образования;
- порядок информирования потребителей образовательных услуг о состоянии качества школьного образования.

Пакет документов нормативно-правовой направленности может включать в себя:

- Приказ о создании школьных служб обеспечения качества образования
- Программу развития ШСОКО
- Локальные акты, регламентирующие деятельность школьных служб обеспечения качества образования
- Другие документы (по мере необходимости)

В существующую нормативно-правовую базу школы в связи с созданием ШСОКО должны быть внесены соответствующие изменения и дополнения.

### **Положение о школьной системе оценки качества образования.**

Структура данного документа является установившейся:

1. Общие положения (определение, нормативно-правовое обеспечение, уровни организации, терминология, пользователи и др.)
2. Цель и задачи школьной системы оценки качества образования
3. Основные функции школьной системы оценки качества образования
4. Принципы функционирования ШСОКО
5. Структура школьной системы оценки качества образования и ее функционирование

В данном разделе подробно описываются организационно-технологическая и организационно-функциональная структуры школьной системы оценки качества образования.

Примерная организационно-технологическая структура СОКО ОУ:

- образовательное учреждение и его система;
- система подготовки специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям;

- банк инструментария педагогических измерений; □ стандартизированные контрольно-оценочные процедуры; □ методики оценки качества образования.

- и др.

Организационно-функциональная структура может быть организована следующим образом (пример из положения школы):

Администрация ОУ:

- организует изучение информационных запросов основных пользователей ШСОКО;
- обеспечивают информационную поддержку ШСОКО;
- формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в ОУ;
- обеспечивает проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

Педагогический совет ОУ:

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- разрабатывает и реализует программу развития ОУ, включая развитие

ШСОКО;

- содействуют проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся ОУ и формирует предложения по их совершенствованию;

Методические объединения:

- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития ШСОКО;

- участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы ОУ в составе муниципального образования; Управляющий совет ОУ:
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития ОУ;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью ОУ в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий по общему образованию;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ШСОКО;
- принимает участие в обсуждении системы показателей,

характеризующих состояние и динамику развития ОУ;

- принимает участие в оценке качества образования, в том числе в аккредитации ОУ, аттестации педагогических работников, экспертизе материалов в рамках приоритетного национального проекта "Образование";
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках ШСОКО.

Кроме вышеперечисленных могут принимать участие в ШСОКО:

рабочая группа СОКО ОУ;

- экспертный совет и экспертные группы;
- целевые аналитические группы;
- Совет образовательного учреждения;
- родительский комитет школы;
- др. общественные институты ОУ.

б. Мониторинг и оценка качества образования (как осуществляется оценка качества образования в школе, как распределяются функциональные обязанности для осуществления алгоритма мониторинговых исследований).

Таким образом, разработка нормативно-правовой основы школьной системы оценки качества образования требует целенаправленной, кропотливой, вдумчивой работы администрации школы, педагогического



коллектива, родительской общественности. Только хорошо продуманные, полные по содержанию нормативно-правовые документы школьного уровня могут стать фундаментом формирования и развития школьной системы оценки качества образования, которая в свою очередь призвана помочь школе решить ее собственные проблемы и в том числе должна способствовать:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

### **Об изменении подходов на муниципальном уровне к проведению оценочных процедур**

*Саврасова Н.В., заместитель  
начальника управления  
образования*

Повышение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательных организаций.

Данные рекомендации адресованы органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, а также органам исполнительной власти, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, и могут быть использованы для формирования и совершенствования региональной стратегии развития образования, подготовки программ развития, планирования деятельности в области оценки качества образования, а также подготовки рекомендаций и других документов для муниципальных органов власти и для образовательных организаций.

Меры, указанные в настоящих рекомендациях, могут быть применены как при проведении оценочных процедур федерального уровня (например, всероссийских проверочных работ), так и при проведении оценочных процедур регионального и муниципального уровней, а также при проведении отдельных оценочных процедур на уровне образовательных организаций.

Описание мер, направленных на повышение объективности оценки образовательных результатов

#### Основные подходы

Для повышения объективности оценки образовательных результатов рекомендуется организовать комплексные мероприятия по трем направлениям:

Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях.

Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО.

Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Наиболее эффективным является комплексное сочетание всех трех подходов и создание на их основе действенной системы, при которой все участники образовательных отношений заинтересованы в объективной оценке образовательных результатов, и одновременно принимаются всесторонние меры для обеспечения объективности результатов при проведении всех мероприятий по оценке качества образования.

Ниже представлено более детальное описание каждого подхода.

Подход 1: обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях

Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

Наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

- использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
- применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;
- привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах;
- устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Организация на региональном и/или муниципальном уровнях контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в

описании оценочной процедуры. Контроль может, в том числе, осуществляться посредством:

- привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- выезда в пункты проведения представителей муниципальных и региональных ОИВ;
- организации видеонаблюдения и т.п.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, что необходимо соблюдать следующие требования:

в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре; учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ; проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

Более детально рекомендации по организации и проведению независимых процедур оценки качества образования представлены в приложении 1.

Указанные условия соблюдены при проведении единого государственного экзамена, национальных исследований качества образования (НИКО), международных сравнительных исследований.

При организации каждой оценочной процедуры регионального и/или муниципального уровней необходима разработка аналогичного описания на основании рекомендаций, содержащихся в приложении 1, а также контроль соблюдения всех положений и регламентов разработанного описания.

При организации всероссийских проверочных работ необходима разработка регионального регламента их проведения, типовых регламентов для ОУ, касающихся вопросов проведения ВПР в ОУ и обеспечения объективности результатов, а также контроль соблюдения всех принятых регламентов.

Выполнение указанных условий для ВПР в части контроля является весьма ресурсоемким, поскольку требует направления в ОУ независимых наблюдателей для проведения самих процедур и привлечения независимых экспертов для оценки работ участников ВПР. В связи с этим данный подход в рамках ВПР может быть применен только в ограниченном количестве ОУ. В остальных ОУ рекомендуется применять сочетание второго и третьего подходов, представленных ниже.

Подход 2: выявление ОУ с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОУ

Выявление ОУ с необъективными результатами оценочной процедуры федерального или регионального уровня может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

- оценки доверительного интервала среднего балла для ОУ относительно группы ОУ из данного региона;
- оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждому ОУ, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОУ;
- сравнения результатов ОУ с результатами ОУ контрольной группы, с учетом контекстных данных об ОУ;
- сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОУ с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных об ОУ;
- других подходов.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей»\*.

Элементами такой системы в ОУ являются, в том числе:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;
- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОУ;
- принятые в ОУ прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся; непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование; проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.